

Probleme bei der Anmeldung von Office 365

STiNE / Surfmail Zugangsdaten

Was sind meine Zugangsdaten?

Die Login Daten für die Surfmail der Uni Hamburg sind in der Regel die selben wie bei STiNE. Falls diese Kombination bei Dir nicht funktionieren sollte, kann man die Kennung unter seinen Stammdaten nachschauen. Dafür muss man sich [hier](#) unter ‚Anmeldung‘ mit seinen STiNE Daten anmelden. Als nächstes geht man auf ‚Meine Daten‘ > ‚Kennungsübersicht‘. Dort kann man sowohl die Benutzerkennung (STiNE) als auch die Studentische UHH-Kennung (Surfmail) nachschauen.

Passwort vergessen / Passwort funktioniert nicht

Wenn man sein STiNE Passwort vergessen hat, kann man dieses unter [dieser Seite](#) neu beantragen. Einfach auf ‚Passwort vergessen?‘ klicken und den Anleitungen folgen. Wenn man eine Telefonnummer bereits hinterlegt hat, dauert es maximal 30min bevor man ein Einmalpasswort per SMS bekommt und sich ein neues vergeben kann. Unter derselben Website, kann man unter ‚Mobiltelefonnummer‘ eine Nummer hinterlegen. So hat man gleich fürs nächste mal vorgesorgt.

Web Browser

Einige Web-Browser wie z.B. Apples Web-Browser Safari unterstützt das Web-Framework von Microsoft nicht vollständig. Daher kann es bei der Registrierung zu Problemen kommen, wie beispielsweise indem Du zur Eingabe einer Telefonnummer aufgefordert wirst. Dies hat zur Folge, dass die Registrierung nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann. Wir empfehlen für die Registrierung einen der folgenden Web-Browser zu verwenden: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge

Weiterleitung

Wird ein Microsoftkonto angelegt, muss dies mit einer Codeabfrage bestätigen werden. Diesen Code sendet Microsoft an die STiNE Mail. Dabei verwendet Microsoft sogenannte SPF Einträge, die dafür sorgen, dass die E-Mail nicht weitergeleitet werden darf und die E Mail direkt von Microsoft kommen muss. Falls eine Weiterleitung von der Uni-Mail-Adresse auf eine andere Adresse (z.B. private) eingerichtet wurde, wird die E-Mail mit dem Bestätigungscode einen nicht erreichen. Aus diesem Grund sollte die Weiterleitung für den Registrierungsprozess deaktiviert werden.